

Prevádzkovateľ ubytovacích zariadení prevádzkovaných spoločnosťami Tília Tatry s.r.o. a Oddy s.r.o.:

Tília Tatry s.r.o.

IČO: 50 508 148

DIČ: 2120363762

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov oddiel: Sro, vložka č. 33519/P (ďalej ako „Prevádzkovateľ“)

Oddy s.r.o

IČO: 51 437 252

IČ Dph: SK2120712495

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sro, vložka č. 36007/P (ďalej ako „Prevádzkovateľ“)

1. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovanie ubytovacích, stravovacích a iných služieb klientom a ubytovanie klientov v ubytovacích zariadeniach Prevádzkovateľa, ktorými sú apartmány Tília, apartmán Hrebienok, apartmáneSmokovec a Vila Oddy (ďalej ako „Ubytovacie zariadenia“) sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej ako „VOP“), ktoré sú zároveň ubytovacím poriadkom. Klient prijíma VOP ako zmluvnú podmienku ubytovania v ubytovacích zariadeniach a využívania služieb poskytovaných Prevádzkovateľom a je povinný dodržiavať ich ustanovenia.
2. VOP sú zverejnené v každom ubytovacom zariadení a na internetovej stránke Prevádzkovateľa.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne ustanovenia VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke a v jednotlivých ubytovacích zariadeniach.

2. Všeobecné obchodné podmienky

1. Tieto VOP platia pre zmluvy o ubytovaní osôb v Ubytovacích zariadeniach ako aj pre všetky ostatné služby poskytované klientovi Prevádzkovateľom. Iné obchodné a zmluvné podmienky sa pre vzťah medzi Prevádzkovateľom a klientom použijú len, ak budú vopred písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami.
2. Zmluva o ubytovaní medzi Prevádzkovateľom a klientom vzniká písomným potvrdením ústne alebo písomne podanej žiadosti klienta o rezerváciu ubytovania v Ubytovacích zariadeniach Prevádzkovateľa. Zmluva o ubytovaní sa uzatvára na dobu určitú.
3. Zmluvnými stranami sú Prevádzkovateľ a klient. Pri objednávke ubytovania alebo iných služieb treťou osobou zodpovedá táto osoba voči Prevádzkovateľovi spolu s klientom ako spoločný dlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy.
4. Akýkoľvek podnájom alebo ďalší prenájom miestností alebo zariadení Prevádzkovateľa, ako aj ich používanie na iné účely ako na ubytovanie, resp. na iné účely ako bolo zmluvne dohodnuté, vyžadujú predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa.

3. Podmienky poskytovania ubytovacích služieb klientom

1. Prevádzkovateľ môže ubytovať v ubytovacích zariadeniach len klienta, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Klient sa prihlasuje ubytovateľovi hneď po príchode. K prihláseniu je klient povinný predložiť zodpovednému pracovníkovi recepcie svoj preukaz totožnosti – občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona číslo 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Všetky požadované údaje je klient povinný uviesť pravdivo, úplne a presne.
3. Rezerváciu možno uskutočniť vo vlastnom mene alebo v prospech tretej osoby, registrácia a vydanie kľúčov od izby je možné len v prítomnosti osoby, na ktorej meno je rezervácia evidovaná.
4. Prevádzkovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi aj iné ubytovanie, než ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od ubytovania dohodnutého v potvrdenej objednávke.
5. Pokiaľ nie je s klientom dohodnuté inak, klientovi je k dispozícii rezervované ubytovanie v ubytovacích zariadeniach od 14:00 dohodnutého dňa príchodu klienta. Klient nemá právny nárok na skoršie využívanie rezervovaného ubytovania v rezorte.
6. V prípade výskytu nedostatkov poskytnutej ubytovacej, resp. doplnkovej služby uplatní spotrebiteľ právo na reklamáciu bez zbytočného odkladu. Po uplynutí záručnej doby právo na reklamáciu zaniká.^[11] (Spotrebiteľ pri uplatňovaní reklamácie predloží doklad o zaplatení služieb, ktorých chyby reklamuje)
7. Ubytovanie využívané klientom musí byť v dohodnutý deň odjazdu klienta uvoľnené a odovzdané klientom Prevádzkovateľovi najneskôr do 10:00 hod.
8. Ubytovanie sa za uvoľnené a odovzdané klientom Prevádzkovateľovi považuje potom, ako klient vynesie všetky svoje veci, odovzdá kľúče od ubytovania Prevádzkovateľovi a oznámi mu odhlásenie sa z ubytovania. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo skontrolovať izbu, úhradu a prípadnú spotrebu klienta a to najneskôr do jednej hodiny od uvoľnenia a odovzdania izby klientom.
9. Rezervovaný typ ubytovania, do ktorého sa klient nenastáhoval najneskôr do 22:00 hod dohodnutého dňa príchodu klienta, môže Prevádzkovateľ prenajať tretej osobe. To neplatí, ak bol medzi Prevádzkovateľom a klientom výslovne dohodnutý neskorší príchod klienta. V prípade vopred dohodnutého príchodu po 22:00 hod má Prevádzkovateľ právo účtovať klientovi poplatok za neskorý príchod vo výške 20€.
10. Ak klient požiada Prevádzkovateľa o predĺženie dohodnutej doby ubytovania, môže mu Prevádzkovateľ ponúknuť aj iný typ ubytovania za inú cenu než ten, v ktorom bol klient pôvodne ubytovaný. Klient nemá nárok na ubytovanie v type ubytovania, v ktorom bol pôvodne ubytovaný ani na iný typ ubytovania v ubytovacích zariadeniach, ak z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov rezortu nie je možné ubytovanie klientovi poskytnúť.
11. Klient je oprávnený využívať služby ubytovacích zariadení len v prípade, že súhlasí s VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní služieb rezortu je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Potvrdením rezervácie klient potvrdzuje, že sa s Obchodnými podmienkami a ich prílohami oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

4. Platba za poskytnuté služby

1. Cenník služieb poskytovaných Prevádzkovateľom je k dispozícii na internetovej stránke Prevádzkovateľa.
2. Cena rekreačného pobytu v ubytovacích zariadeniach zahŕňa: cenu ubytovania, cenu za parkovanie, pripojenie na wi-fi.
3. Cena rekreačného pobytu v ubytovacích zariadeniach Prevádzkovateľa nezahŕňa: daň za ubytovanie / miestny rekreačný poplatok – platí sa Prevádzkovateľovi pri nástupe 1€ / noc / osoba.
4. Pri záväznom prihlásení je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od klienta zálohovú platbu vo výške 33% z celkovej sumy do 3 pracovných dní od potvrdenia rezervácie. V prípade pobytu bez možnosti storna je klient povinný uhradiť 100% Úhradu za pobyt.
5. Prevádzkovateľom sú akceptované platby hotovostné aj bezhotovostné (prevodom na účet alebo platby cez terminál).
6. Číslo účtu:
Tília Tatry s.r.o.
SK94 7500 0000 0040 2490 5005, SWIFT: CEKOSKBX
Oddy s.r.o.
SK15 7500 0000 0040 2561 0647, SWIFT: CEKOSKBX
7. Klient je povinný za ubytovanie a ďalšie ním využívané služby zaplatiť dohodnuté zmluvné ceny podľa cenníka.
8. Ak klient skráti svoj dohodnutý pobyt v rezorte, Prevádzkovateľ má právo vyúčtovať klientovi plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku dohodnutého pobytu v rezorte.
9. V prípade, že po zaplatení zálohy dôjde k zrušeniu pobytu zo strany Prevádzkovateľa, vráti Prevádzkovateľ už zaplatenú zálohu späť v zmysle storno podmienok vid'. článok 6 týchto VOP.
10. V prípade, že Prevádzkovateľ neobdrží v termíne splatnosti platbu za pobyt, resp. písomné vyjadrenie o zmene termínu splatnosti, rezervácia pobytu sa ruší.

5. Zodpovednosť klienta a Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených a odložených klientom v priestoroch ubytovacích zariadení. Za klenoty, peniaze a iné cennosti Prevádzkovateľ nezodpovedá.
2. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci klienta v priestoroch ubytovacích zariadení. Nájdené veci sa klientovi zasielajú poštou na základe písomnej žiadosti klienta, ktorý uhradí všetky náklady s tým spojené. Nájdené veci Prevádzkovateľ uskladňuje po dobu jedného mesiaca.
3. Prevádzkovateľ neručí za prípadné úrazy počas pobytu. Pri ochorení alebo úraze klienta Prevádzkovateľ zabezpečí poskytnutie nevyhnutnej lekárskej pomoci prípadne prevoz do nemocnice.
4. Povinnosťou klienta je správať sa vždy tak, aby svojím konaním neohrozil svoje zdravie, ani zdravie ostatných hostí.
5. Klient je zodpovedný za škody ním spôsobené v plnom rozsahu a je povinný uhradiť bezodkladne celú sumu poškodenej veci.

6. V prípade hrubého porušovania ubytovacích podmienok, vrátane vulgárností násilností, nevhodného správania sa, môže byť klient vyzvaný na okamžité opustenie ubytovacích zariadení bez nároku na vrátenie už zaplateného pobytu.
7. V ubytovacích zariadeniach a v celom areáli nesmie klient bez súhlasu Prevádzkovateľa premiestňovať zariadenie Prevádzkovateľa ani robiť akékoľvek úpravy alebo zásahy do zariadení Prevádzkovateľa.
8. V ubytovacom zariadení, v ostatných priestoroch Prevádzkovateľa ani v areáli ubytovacích zariadení nesmie klient bez súhlasu Prevádzkovateľa používať vlastné elektrické spotrebiče.
9. Z bezpečnostných dôvodov nie je klient oprávnený nechať deti vo veku do 10 rokov bez dozoru dospelaj osoby v ubytovacom zariadení ani v ostatných priestoroch a areáli ubytovacích zariadení. Za bezpečnosť a škody spôsobené deťmi v ubytovacom zariadení ani v ostatných priestoroch a areáli ubytovacích zariadení zodpovedá rodič/ zodpovedná osoba.
10. Klient nie je oprávnený vnášať do areálu ubytovacích zariadení ani ubytovacích zariadení zbrane a strelivo.
11. V čase od 23:00 do 6:00 musí klient striktne dodržiavať v celom areáli aj v ubytovacom zariadení nočný pokoj.
12. Ubytovanie zvierat je povolené len na výnimku a za príplatok podľa dohody s Prevádzkovateľom. Majiteľ psa / zodpovedná osoba zodpovedá za škody a znečistenie spôsobené psom.
13. V ubytovacích zariadeniach je prísny zákaz fajčiť a užívať akékoľvek omamné a psychotropné látky. Prevádzkovateľ je oprávnený účtovať sumu 100,- EUR za porušenie tohto zákazu. Fajčenie je povolené len na to vyhradených miestach.
14. Ak je klientovi Prevádzkovateľom poskytnuté parkovacie miesto na odstavenie motorového vozidla klienta v areáli ubytovacích zariadení, Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu alebo akékoľvek poškodenie motorového vozidla klienta a vecí nachádzajúcich sa v tomto motorovom vozidle. Parkovanie v areály je možné len na vyhradených miestach!
15. Návštevy ubytovaných hostí sú evidované v knihe Návštev. Návštevy sa musia nahlásiť okamžite pri príchode. Návštevy sú povinné opustiť areál ubytovacích zariadení do 22:00. V prípade nedodržania tohto nariadenia bude návštevníkom, prípadne ubytovaným účtovaná suma za noc podľa príslušného cenníka.
16. Personál má podľa zákona č. 219/1996 Z.z. zákaz predávať a podávať alkoholické nápoje osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom.
17. V celom areáli ubytovacích zariadení je zakázané zakladať oheň, ohniská, grilovať alebo akokoľvek manipulovať s ohňom. Výnimkou je ubytovacie zariadenie Vila / chata Oddy, kde je možné použiť gril, ktorý je súčasťou zariadenia len vo vonkajších priestoroch na to určených.
18. Sťažnosti klientov a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti Prevádzkovateľa prijíma Prevádzkovateľ písomne.
19. Pri príchode na ubytovanie je klient povinný skontrolovať stav ubytovacej. Akékoľvek poškodenia alebo nezrovnalosti je povinný neodkladne nahlásiť na recepcii.
20. Klient je povinný pri odchode z izby uzatvoriť vodovodné uzávery, vypnúť v izbe a príľahlých priestoroch elektrické osvetlenie a ďalšie spotrebiče (rádio, televízor a pod.) a uzatvoriť dvere.
21. Ubytovanie musí byť odovzdané v stave v akom bolo preberané = bez poškodení na konštrukciách a zariadení, vybavenie izby na rovnakom mieste a v rovnakom počte ako pri príchode, kuchynský riad umytý, suchý a uložený na príslušnom mieste. V prípade nedodržania týchto podmienok si prevádzkovateľ vyhradzuje právo na dodatočný poplatok za služby nad rámec dohodnutých. Dodatočná služba – umytie a odloženie kuchynského

riadu, prípadne presun nábytku na pôvodné miesto je spoplatnený jednorázovým poplatkom v sume 20€. V prípade akéhokoľvek poškodenia ubytovania, je klient povinný túto situáciu nahlásiť na recepcii pred odhlásením sa z ubytovania.

22. Klientovi nie je dovolené brať na izbu športové náradie a predmety, pre ktoré je na úschovu vyhradené miesto.
23. Ak hosť spôsobí ubytovaciemu zariadeniu poškodenie na majetku, má Prevádzkovateľ nárok na finančnú náhradu škody priamo na mieste. Výška sa bude špecifikovať na základe obstarávacej ceny. V prípade, že sa Prevádzkovateľ a hosť nedohodnú hneď a dobrovoľne na mieste, má prevádzkovateľ právo privolať k doriešeniu škody policajnú hliadku.
24. V prípade porušenia povinností a zákazov uvedených v tomto článku všeobecných obchodných podmienok/ ubytovacieho poriadku je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od klienta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100€ za každé jednotlivé porušenie povinností.

6. Odstúpenie, zrušenie objednávky a storno

1. Klient má kedykoľvek pred začatím ubytovania právo odstúpiť od zmluvy písomným oznámením Prevádzkovateľovi. Akúkoľvek zmenu v potvrdenej objednávke je nutné nahlásiť najneskôr do 48 hodín pred nástupom na pobyt.
2. Výška storno poplatkov pri rušení rezervácie:
 1. Storno 30 dní pred termínom poskytnutia prvej služby tvorí 33% z ceny pobytu.
 2. Storno menej ako 3 dní pred termínom poskytnutia prvej služby tvorí 100% z ceny pobytu.
 3. V prípade, ak klient na pobyt nenastúpi, je povinný hradiť 100% z ceny pobytu.
3. V prípade, že klient za seba zaistí náhradu, je oslobodený od storno poplatku.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
 1. nastane udalosť vyššej moci alebo nastanú iné okolnosti, za ktoré Prevádzkovateľ nezodpovedá, v dôsledku ktorých sa plnenie zmluvných povinností stane nemožným;
 2. klient pri rezervácii ubytovacieho zariadenia uviedol zavádzajúce alebo nepravdivé údaje týkajúce sa podstatných skutočností pre uzavretie zmluvy;
 3. Prevádzkovateľ sa odôvodnene domnieva, že využitie jeho služieb by mohlo ohroziť prevádzku zariadenia, bezpečnosť tretích osôb alebo vážnosť a dobré meno Prevádzkovateľa a ubytovacích zariadení.
5. Pri odstúpení od zmluvy zo strany Prevádzkovateľa nemá klient nárok na odstúpené, kompenzáciu ani náhradu škody.

7. Ochrana osobných údajov

1. Klient v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávaní osobných údajov Prevádzkovateľom podľa tohto zákona.
2. Klient udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas so získavaním, spracovávaním a uchovávaním osobných údajov klienta uvedených na žiadosti o rezerváciu ubytovacieho zariadenia v ubytovacích zariadeniach alebo v objednávke, za účelom zabezpečenia a poskytnutia klientom objednaných služieb zo strany Prevádzkovateľa a pre splnenie povinností Prevádzkovateľa uloženým zákonom a to na nevyhnutnú dobu.

3. Klient poskytnutím osobných údajov dáva súhlas na ich uloženie v databáze a informačnom systéme spoločnosti. K zabezpečeniu ochrany osobných údajov má Prevádzkovateľ vypracovanú bezpečnostnú dokumentáciu. S osobnými údajmi pracujú len osoby poučené v zmysle zákona.
4. Všetky osobné údaje, ktoré sú získavané počas návštevy na webových stránkach Prevádzkovateľa sú spracovávané v súlade so zákonom.
5. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nepredáva, neobchoduje ani žiadnym iným spôsobom neposkytuje osobné údaje klienta tretím stranám,
6. Na zvýšenie bezpečnosti ubytovaných je areál ubytovacích zariadení monitorovaný kamerovým bezpečnostným systémom 24/7 v zmysle vyššie uvedeného zákona o ochrane osobných údajov.
7. Odvolanie súhlasu klienta je možné uskutočniť písomne s udaním alebo bez udania dôvodu.

8. Záverečné ustanovenia

1. Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným alebo nevykonateľným, neovplyvní to zákonnosť, platnosť ani vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení týchto VOP s výnimkou, ak by dôležitosť alebo iné okolnosti vzťahujúce sa na neplatné ustanovenie týchto VOP znamenali, že dané ustanovenie nie je možné oddeliť od zostávajúcich ustanovení týchto VOP.
2. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť 1.1.2019.

Klient doručením rezervácie, jej potvrdením a následnou úhradou zálohy alebo pobytu za služby potvrdzuje, že sú mu všeobecné obchodné podmienky známe a že s ich obsahom súhlasí.

Mgr. Vladimíra Gašparová

Konateľ a majiteľ ubytovacích zariadení prevádzkovaných spoločnosťami Tília Tatry s.r.o a Oddý s.r.o

V Novej Lesnej, 1.1.2019